



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ
ของผู้รับบริการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

คำนำ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตราด ประเมินความพึงพอใจการบริหารจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ๔ ด้าน ประกอบด้วย ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล ด้านบริหารงานทั่วไป เพื่อศึกษาความพึงพอใจและนำผลการประเมินความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษา ไปปรับปรุงประสิทธิภาพในการบริการให้เกิดความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษา กับ ผู้บริหารสถานศึกษา บุคลากรทางการศึกษา ครูผู้สอน ก.ต.ป.น คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ผู้ปกครองนักเรียนในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตราด

หวังว่าเอกสารเล่มนี้ จะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตราด

กลุ่มอำนวยการ
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตราด

สรุปประเมินผลการดำเนินงาน

การดำเนินการสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตราด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตราด สรุปผลการประเมิน ดังนี้

๑. วิธีการดำเนินงาน

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตราด บริหารจัดการและให้บริการภายใต้โมเดล SMILE Office และได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการเพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียที่มีต่อการบริหารจัดการและการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตราด เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการพัฒนาการดำเนินงาน ครบรอบกลุ่มทั้ง ๔ ด้าน ได้แก่

- (๑) ด้านการบริหารงานวิชาการ
- (๒) ด้านการบริหารงบประมาณ
- (๓) ด้านการบริหารงานบุคคล
- (๔) ด้านการบริหารทั่วไป

โดยได้แจ้งให้โรงเรียนในสังกัดทราบ และหากประสงค์จะแสดงความคิดเห็น สามารถประเมินความพึงพอใจได้ที่หน้าเว็บไซต์ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตราด หรือสแกน QR Code ซึ่งได้นำติดไว้ที่ประตูหน้ากลุ่มต่างๆ และจุดรับ-ส่งหนังสือของโรงเรียน เพื่อให้ผู้มาติดต่อราชการสามารถสแกนเพื่อประเมินการบริการได้ทันที

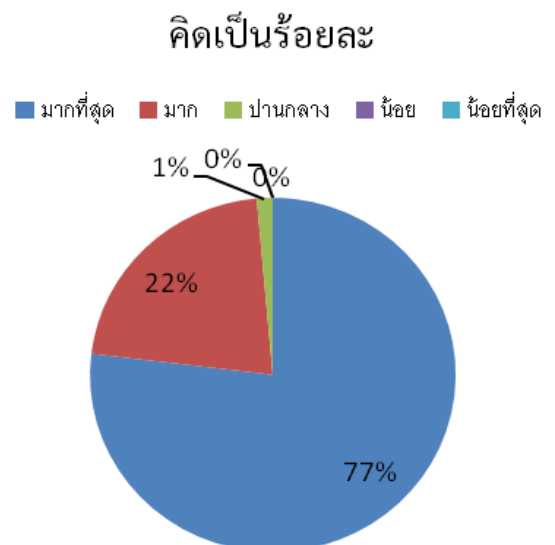
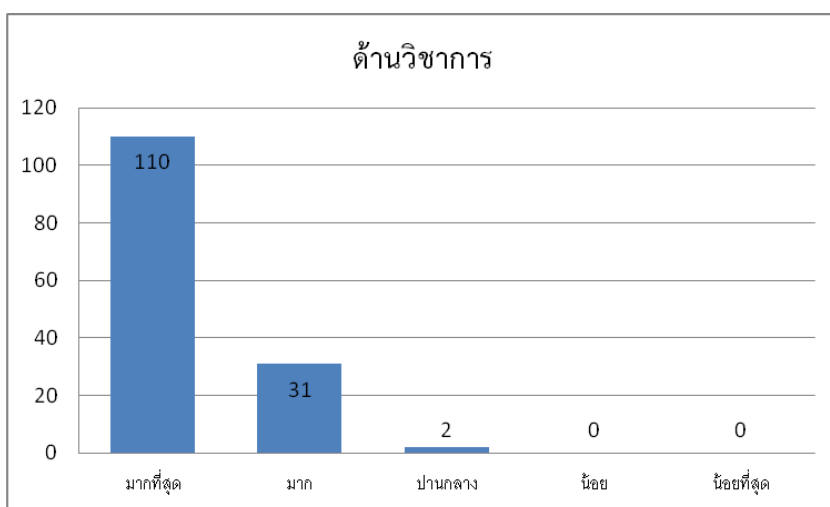
๒. ปัญหาอุปสรรค

- ไม่มี -

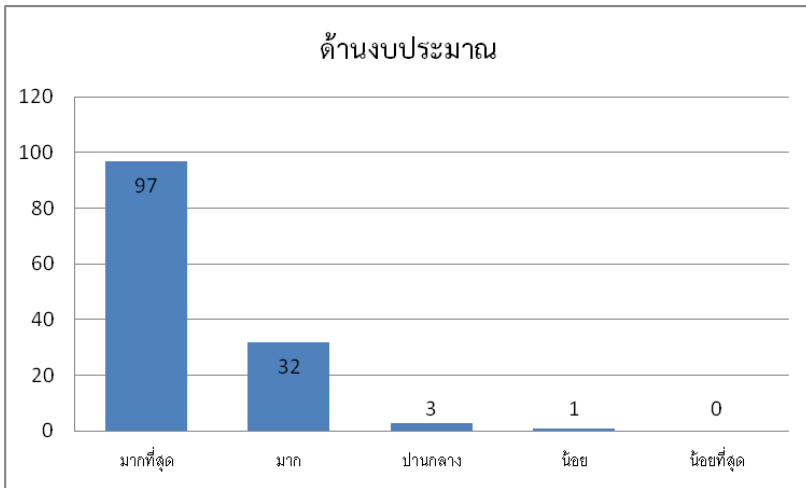
๓. ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

- เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการแก่มีส่วนได้เสียต้องให้บริการตามโมเดล SMILE Office ให้ได้และสม่ำเสมอ และนำผลการประเมินมาปรับปรุงพัฒนาเพื่อการบริการที่ดีต่อไป

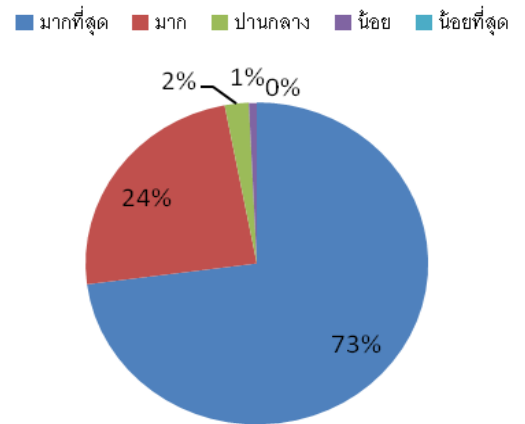
ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามด้านวิชาการ



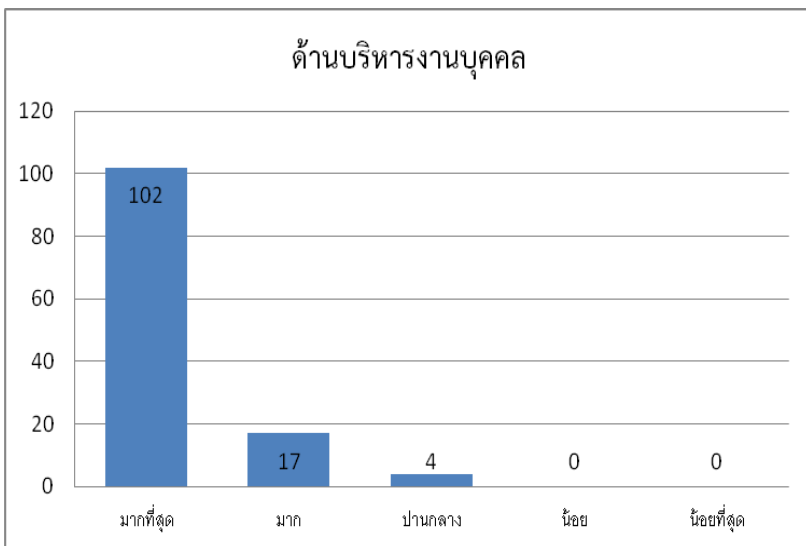
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามด้านงบประมาณ



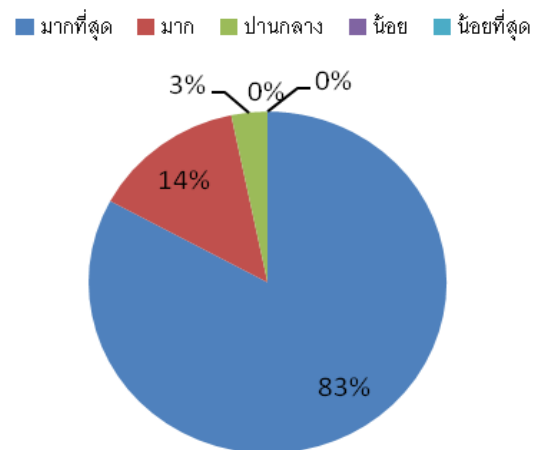
คิดเป็นร้อยละ



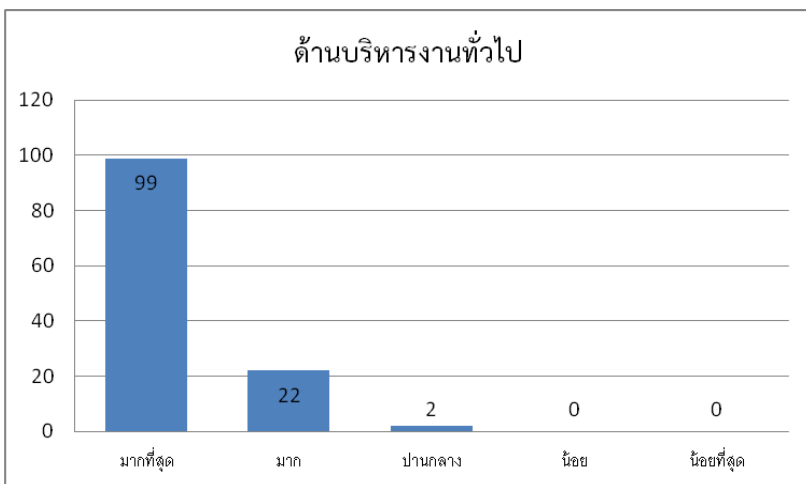
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามด้านบริหารงานบุคคล



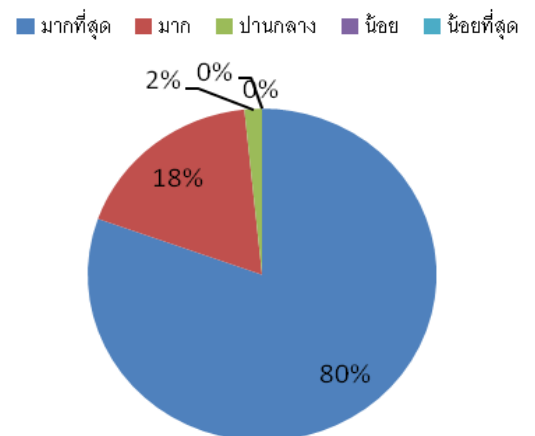
คิดเป็นร้อยละ



จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามด้านการบริหารทั่วไป



คิดเป็นร้อยละ



แบบสรุปการประเมินผลการดำเนินงานจาก สพฐ.

มาตรฐานที่ 3 สัมฤทธิ์ผลการบริหารและการจัดการศึกษา									
ตัวบ่งชี้ที่ 6 ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการ									
ประเด็นการพิจารณา ผลการ ประเมินความพึงพอใจด้านการบริหารและการจัดการศึกษา									
รวมทั้งการให้บริการ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ตามกระบวนการบริหาร งานของกลุ่มในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา									
โดยใช้แบบสอบถามเพื่อประเมินความคิดเห็นที่มีต่อการให้บริการ ครอบคลุมทุกภารกิจของกลุ่ม/หน่วย									
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตราด									
ด้านวิชาการ					ด้านงบประมาณ				
มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
110	31	2	0	0	97	32	3	1	0
ด้านบริหารงานบุคคล					ด้านบริหารงานทั่วไป				
มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
102	17	4	0	0	99	22	2	0	0

เกณฑ์การแปลผล

- ๑ หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับ น้อยที่สุด
- ๒ หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับ น้อย
- ๓ หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับ ปานกลาง
- ๔ หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับ มาก
- ๕ หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับ มากที่สุด

จากตาราง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นสอดคล้องกันว่า

ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่

การศึกษา ด้านวิชาการ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นสอดคล้องกันว่ามี ความพึงพอใจต่อการบริหารบริหารงานด้าน วิชาการ ด้านการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา การพัฒนารอบหลักสูตรท้องถิ่นสอดคล้องกับแผนการศึกษาชาติและ ความต้องการของสถานศึกษา การส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาให้สอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลางการศึกษา ขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช ๒๕๕๑ และตามบริบทของสถานศึกษา การส่งเสริมสนับสนุนให้สถานศึกษาจัดกระบวนการเรียนรู้ที่ เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ การส่งเสริมสนับสนุนให้สถานศึกษามีการผลิต พัฒนาสื่อ เครื่องมืออุปกรณ์ในการจัดการเรียนการ สอนที่หลากหลาย ครอบคลุมทุกสาระ การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษามีการวัดผล ประเมินผลที่หลากหลายและ นำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการศึกษา การส่งเสริมสนับสนุน นิเทศ ติดตาม ตรวจสอบการพัฒนา คุณภาพการศึกษา ตามระบบประกันคุณภาพการศึกษา การส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษาทำวิจัยและนำผลการวิจัยไปพัฒนาคุณภาพการศึกษาของเขตพื้นที่การศึกษา ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ระดับน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๐ ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ ๐ ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑ ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๒๒ ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๗

ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่

การศึกษา ด้านงบประมาณ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เห็นสอดคล้องกันว่ามีความพึงพอใจต่อการบริหารงานด้านงบประมาณ ด้านการจัดตั้ง จัดสรร และโอนเงินงบประมาณในสถานศึกษา การวางแผนการใช้งบประมาณถูกต้องตามระเบียบ/กฎหมายที่กำหนดและสอดคล้องกับนโยบาย การแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการจัดระบบการบริหารงานการเงิน บัญชี และพัสดุอย่างชัดเจน การสร้างความรู้ ความเข้าใจ ด้านการวางแผนการใช้งบประมาณให้กับบุคคลที่เกี่ยวข้อง การนิเทศ กำกับติดตามและตรวจสอบการใช้งบประมาณของสถานศึกษา การให้คำปรึกษาช่วยเหลือแนะนำการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของสถานศึกษา การคำปรึกษาช่วยเหลือ แนะนำในการรายงานผลการเบิกจ่ายงบประมาณแก่สถานศึกษา การนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนางาน การจัดทำเอกสารกรรายงานผลการดำเนินงานด้านงบประมาณอย่างเป็นระบบ การประเมินความเสี่ยงด้านการเงิน การบัญชี และพัสดุของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษา ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๐ ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ ๑ ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๒ ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๒๔ ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๓

ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่

การศึกษา ด้านการบริหารงานบุคคล ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เห็นสอดคล้องกันว่ามีความพึงพอใจต่อการบริหารงานด้านบริหารงานบุคคล ด้านการจัดทำข้อมูลสารสนเทศอัตราากำลังครูและบุคลากรทางการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบาย สภาพปัญหา และความต้องการของสถานศึกษา กาจัดทำแผนอัตรากำลังครูและบุคลากรทางการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบาย สภาพปัญหา ความต้องการของสถานศึกษา การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง ย้าย โอน รวมทั้งการออกจากราชการของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ต้องทำตามระเบียบ โปร่งใสตรวจสอบได้ การจัดทำแผนพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อเป็นเครื่องมืออาชีพโดยวิธีการที่หลากหลาย ทุกกลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึง ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๐ ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ ๐ ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๔ ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๗ ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๒

ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่

การศึกษา ด้านการบริหารงานทั่วไป ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เห็นสอดคล้องกันว่ามีความพึงพอใจต่อการบริหารงานด้านบริหารงานทั่วไป ด้านจัดหาระบบข้อมูลสารสนเทศเชื่อมโยงทั้งภายในและภายนอกสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและส่วนกลางอย่างเป็นระบบ ใช้ง่ายสะดวกรวดเร็ว การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศต่อสถานศึกษาและสาธารณะอย่างต่อเนื่อง ช่องทางในการสื่อสารแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกันหลายช่องทาง การจัดทำแผนผังอาคารสถานที่ และป้ายประชาสัมพันธ์อย่างชัดเจน การบำรุงรักษาอาคารสถานที่ ระบบสาธารณูปโภคและสภาพแวดล้อมเป็นระเบียบ สะอาด ถูกสุขลักษณะในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา การติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง การวางระบบควบคุมภายในที่สอดคล้องกับสภาพปัญหา และตรงตามภารกิจของหน่วยงาน การจัดสวัสดิการและสวัสดิภาพของครูและบุคลากรทางการศึกษาได้อย่างทั่วถึง สอดคล้องกับระเบียบที่กำหนดความต้องการจำเป็น การรับฟังความคิดเห็นของครูและบุคลากรทางการศึกษา รวมถึงบุคคลอื่นที่มีส่วนร่วมเกี่ยวข้อง การประสาน ส่งเสริม สร้างเครือข่ายความร่วมมือจากบุคคล หน่วยงาน สถาบัน องค์การภาครัฐ และเอกชน เข้ามาร่วมทรัพยากรเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๐ ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ ๐ ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๒ ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๘ ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๐

ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษามีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจตั้งแต่ระดับมากขึ้นไป ในแต่ละด้านดังนี้

๑. ด้านวิชาการ ร้อยละ ๙๙
๒. ด้านบริหารงานบุคคล ร้อยละ ๙๗
๓. ด้านงบประมาณ ร้อยละ ๙๗
๔. ด้านบริหารงานทั่วไป ร้อยละ ๙๘

รวมการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาทั้ง ๔ ด้าน มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจตั้งแต่ระดับมากขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๙๘

หนังสือราชการขอความร่วมมือสถานศึกษาดำเนินการตอบแบบสอบถาม



ที่ ศธ ๐๔๐๕๔/ว ๑๕๐๙

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตราด
ถนนสุขุมวิท อำเภอเมืองตราด
จังหวัดตราด ๒๓๐๐๐

๓) มิถุนายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์กรอกแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตราด

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนในสังกัด

ด้วย สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้บริหาร ครู บุคลากรทางการศึกษา ก.ต.ป.น. คณะกรรมการสถานศึกษา และผู้ที่เกี่ยวข้อง ที่มีต่อการบริหารงานด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารงานทั่วไปของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตราด เพื่อนำผลการสำรวจมาใช้ในการปรับปรุง แก้ไข การดำเนินงานและการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อขอรับบริการต่างๆ

ในการนี้ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตราด จึงขอให้โรงเรียนแจ้งผู้ที่เกี่ยวข้องกรอกแบบสำรวจดังกล่าวผ่านระบบออนไลน์หน้าเว็บไซต์ของ สพฐ. (<https://www.obec.go.th/>) หัวข้อ “แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน” ของผู้ตอบแบบสอบถามใน “กลุ่มที่ ๓ ผู้บริหารสถานศึกษา ครู และบุคลากรที่ปฏิบัติงานในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน และคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผล และนิเทศการศึกษา (มาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา)” หรือสแกน QR CODE ด้านล่างได้ตั้งแต่วันที่ เป็นต้นไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นางช่อชะบา ชื่นบ้าน)

ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตราด

กลุ่มอำนวยการ

โทร. ๐-๓๙๕๒-๒๘๑๖

โทรสาร ๐-๓๙๕๑-๑๒๗๘

<http://www.trat-edu.go.th>



SCAN ME

แบบสอบถามความพึงพอใจประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

